



Na temelju odredaba Zakona o pravu na pristup informacijama, ravnatelj Dječjeg doma SOS-Dječje selo Lekenik, donosi:

ODLUKU O IMENOVANJU POVJERENSTVA ZA PRIGOVORE I ŽALBE

1. Članovi Povjerenstva za prigovore i žalbe SOS-Dječjeg sela Lekenik su:

Maja Kapec, socijalna radnica

Ivana Zekić, voditeljica Stručnog tima za razvoj djece

Danica Gvojić, predstojnica podružnice SOS-Zajednica mladih Velika Gorica

2. Zaduženja Povjerenstva su:

- prikuplja i razmatra prigovore/žalbe podnesene u pisanom obliku na službenom obrascu,
- prikuplja svu dokumentaciju vezanu uz rješavanje prigovora/žalbe, uključujući i odgovor podnositelju,
- u roku od 15 dana podnositelju dostavlja pisani odgovor na prigovor/žalbu
- vodi evidenciju o prigovorima/žalbama, poduzetim radnjama i odgovorima podnositelju te arhivira dokumentaciju,
- svakih šest mjeseci izvještava ravnatelja o prigovorima/žalbama i poduzetim radnjama,
- priprema godišnje izvješće za Upravno vijeće SOS DSL o prigovorima/žalbama i poduzetim radnjama, i to u siječnju tekuće godine za prethodnu godinu.

U Lekeniku, 11.03.2015. godine.

Ravnatelj SOS Dječjeg sela Lekenik:

Mario Čović